**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Развитие профессиональных компетенций социальных и медицинских работников «Школа социального работника» |
| 2 | Тема проекта | Организация работы по совершенствованию у социальных и медицинских работников профессиональных компетенций |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Повышение качества социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | cson19@minsoc.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Степанова Татьяна Васильевна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Специалист по социальной работе Маврина Татьяна Алексеевна |
| 11 | Консультант (при наличии) | Савичева Анна Федоровна |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» от 12 января 2015 года № 47 «Об организации и внедрении инновационной технологии развития профессиональных компетенций у социальных работников «Школа социального работника» |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Директор ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»,заместитель директора, заведующие отделений социального и социально-медицинского обслуживания на дому, психолог, специалист по охране труда и технике безопасности, врач, медицинская сестра |
| 14 | Категория участников проекта | Заведующие отделениями социального и социально-медицинского обслуживания на дому; социальные и медицинские работники отделений надомного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 15 | Продолжительность реализации | I этап- Подготовительный- январь 2015 года (разработка программы);  II этап- Основной- февраль 2015 года- ноябрь 2015 года (реализация программы);  III этап- Завершающий- декабрь 2015 года (подведение итогов работы);  Освоение программы для социальных и медицинских работников рассчитано на триместр ( 3 месяца).  Объем обязательной аудиторной нагрузки-36 часов. |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | организационные | Привлечение социальных партнеров ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» (соглашение о сотрудничестве и взаимодействии):  -специалисты управления труда и социальной защиты населения администрации Новоалександровского муниципального района ;  -специалисты Сбербанка РФ;  -специалисты Управления Пенсионного фонда РФ по Новоалександровскому району;  -специалисты филиала Фонда социального страхования по Новоалександровскому району;  -проведение консультативной работы посредством электронной связи со специалистами МУП города Пятигорска «Социальная поддержка населения» |
| 16.2 | кадровые | Заместитель директора, специалист по социальной работе, заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, инспектор по кадрам, специалист по охране труда и технике безопасности ,работники бухгалтерии, юрисконсульт, психолог, врач-терапевт, медицинская сестра |
| 16.3 | Материально-технические | Оборудование для организации аудиторных занятий;  Транспорт для доставки слушателей к месту проведения занятий и обратно;  Дидактический материал для проведения аудиторных занятий;  Методический материал для проведения аудиторных и для самостоятельной работы слушателей;  Оборудование для проведения практикумов по уходу за пожилыми гражданами и инвалидами |
| 16.4 | Финансовые, в том числе по источникам | Внебюджетные источники финансирования ( от оказания платных услуг);  Спонсорские средства |
| 17. | Цель проекта | Повышение уровня профессиональной подготовки социальных и медицинских работников отделений социального и социально-медицинского обслуживания на дому, формирование, систематизация, обобщение профессиональных знаний, умений, ознакомление социальных работников с изменениями в законодательстве в сфере социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов, обучение современным технологиям помощи на дому, а также на развитие навыков конструктивного взаимодействия с престарелыми людьми и инвалидами, повышение уровня информированности и медико-валеологической культуры работников социальной службы, их психологической устойчивости к социальной работе |
| 18. | Задачи проекта | -изучение и анализ социальных, профессиональных и психологических проблем социальных работников;  -повышение эмоционально-психологической устойчивости социальных работников, профилактика синдрома профессионального выгорания ;  -ознакомление социальных и медицинских работников с законодательством в сфере правового обеспечения социального обслуживания и социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов;  -уточнение и систематизации знаний социальных и медицинских работников по основам социальной работы;  -формирование у социальных и медицинских работников глубокого понимания социальных, психологических и физиологических особенностей людей старшего поколения;  -ознакомление социальных и медицинских работников с современными технологиями геронтологической помощи и ухода на дому ;  -развитие у социальных и медицинских работников навыков конструктивного взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами;  -изучение , обобщение и внедрение инновационных методов и технологий в практику работы, направленных на повышение качества социальных услуг населению;  -снизить текучесть кадрового состава ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»;  -создать и поддерживать в коллективе здоровую морально-психологическую атмосферу, оптимальные межличностные и межгрупповые связи, способствующие слаженной работе, раскрытию интеллектуального и нравственного потенциала каждой личности, удовлетворенности совместным трудом |
| 19. | Практическая значимость проекта | Ожидаемые результаты реализации мероприятий инновационной технологии:  -повышение профессионализма социальных работников;  -расширение их знаний в сфере социального обслуживания, социальной медицины и социальной психологии;  -повышения уровня психологической компетентности;  -выработка умений профилактики и разрешения конфликтных ситуаций;  -выработка умений оказания клиентам психологической поддержки;  -выработка умений саморегуляции |
| 20. | Прогнозируемая результативность проекта | Повышение профессионализма социальных работников; расширение их знаний в сфере социального обслуживания, социальной медицины и социальной психологии; повышение уровня психологической компетентности; выработка умений профилактики и разрешения конфликтных ситуаций; выработка умений оказания клиентам психологической поддержки; выработка умений саморегуляции |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | Анкетирование клиентов на предмет удовлетворенности качеством социального обслуживания ;  Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставлением социальных услуг (наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц);  Справки по итогам тематических проверок в отделениях, участвующих во внедрении технологии |
| 22. | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии | Квартальные отчеты об инновационной деятельности Учреждения;  Годовой отчет об инновационной деятельности Учреждения |
| 23. | Актуальность проекта | Профессиональное мастерство работников социальных служб является фактором,в решающей степени определяющим качество оказания социальных услуг.  Отсутствие у большинства работников Учреждения,в том числе у социальных работников специального профессионального образования ,развитие у многих социальных работников с большим стажем работы «синдрома профессионального выгорания»,большая текучесть кадров, имеющие место изменения в законодательстве, регламентирующие процессы социальной защиты населения. |
| 24. | Описание проекта | -разработка и утверждение положения о «Школе социального работника»,паспорта инновационной технологии, расписание учебных занятий, распределение отделений для обучения на I и IV квартал 2015 года и закрепление лиц, ответственных за проведение занятий;  -организация двух форм обучения: стационарная, выездная;  -составление тематического плана и подготовка методического, демонстрационного и раздаточного материала;  -ведение журнала учета посещаемости занятий;  -оценка знаний и умений;  -контроль за освоением программы: тестирование, практические работы, семинарские занятия, зачет;  -итоговое собеседование (тестирование) слушателей с вручением сертификата, подтверждающего успешное освоение программы |
| 25. | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления услуг-98-100%.  Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному обслуживанию на дому в отчетному году, выявленных при проведении проверок -0%.  Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и (или) министерство-0%. |